

RE.CO.IM. S.R.L. - INFORMATIVA SULLA PRIVACY E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (GDPR)

RE.CO.IM. S.R.L., con sede in Via Giovanni Cimabue, n. 15 - 90145 Palermo, P.IVA 00139970826, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e degli artt. 13-14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), La informa, nella Sua qualità di soggetto interessato (come definito all'art. 4 del Codice Privacy e all'art. 4 del GDPR), che i Suoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e con l'attuazione di tutte le misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, ritenute idonee ai fini della tutela dei predetti dati.

1. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati oggetto del presente trattamento sono dati comuni, personali ed identificativi, quali nome, cognome, indirizzo posta elettronica, indirizzo domicilio/residenza, numero di telefono, professione. Ai fini di una miglior comprensione si ricorda che i dati personali sono definiti dalla normativa europea vigente come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

2. TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente, a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione, distruzione.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è finalizzato unicamente alla corretta e completa gestione del rapporto contrattuale ed alle attività ad esso connesse di natura contabile, amministrativa, fiscale, di archiviazione. Di regola, non vengono raccolti o trattati dati di geo-localizzazione o di connessione.

Qualora mutino le dette finalità sarà onere del titolare darne immediata comunicazione all'interessato prima di procedere al loro ulteriore trattamento.

In particolare i Suoi dati saranno trattati:

a. senza il Suo consenso espresso (art. 24 del Codice Privacy e art. 6 del GDPR) - poiché il trattamento in oggetto risulta necessario per poter dar seguito ad una Sua espressa richiesta - per le seguenti finalità:

- adempiere al rapporto contrattuale (la base giuridica è costituita dall'art. 6 I lett. b del GDPR);
- processare un'eventuale richiesta di contatto inoltrata dall'utente per email;
- permettere al Titolare di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti;
- adempiere agli obblighi di legge o regolamento.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. a) è necessario; il mancato conferimento impedirà al Titolare del trattamento di eseguire l'attività dall'utente richiesta.

In caso di conferimento del consenso, Lei ha la facoltà, in qualsiasi momento di revocarlo. Le ricordiamo che la revoca del consenso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del GDPR, non potrà pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso da Lei conferito prima della revoca.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti elettronici e/o telematici e/o analogici con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Invero i dati vengono trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto

delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. RE.CO.IM. S.R.L. comunica agli interessati che non sarà utilizzato alcun tipo di processo decisionale automatizzato, intendendosi per “processo decisionale automatizzato” quanto previsto ai sensi dell’art. 22 del GDPR, ovvero “una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona”.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati in possesso del Titolare sono custoditi all'interno di computer e archivi, accessibili solo al Titolare, protetti da password di accesso, meccanismi a chiusura meccanica, da sistemi di antivirus e antiintrusione esterna.

Eventuali altri sistemi esterni garantiranno ulteriormente la conservazione dei dati in base alle normative vigenti.

Alla scadenza del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati ed eliminati da ogni supporto cartaceo e/o informatico secondo modalità sicure e nel completo rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali oppure saranno resi anonimi da RE.CO.IM. S.R.L. al solo fine di effettuare analisi di tipo statistico e/o storico, pertanto senza alcuna possibilità per RE.CO.IM. S.R.L. e/o soggetti terzi di identificare gli interessati del trattamento.

Conformemente a quanto prescritto dall'art. 5.1.(c) del Regolamento, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da RE.CO.IM. S.R.L. sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo nella misura necessaria per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa; i dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguitate e in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e di razionale gestione degli archivi.

7. MISURE DI SICUREZZA

RE.CO.IM. S.R.L. si impegna ad adottare tutte le misure opportune e ragionevoli per proteggere da utilizzo improprio, perdita o accesso non autorizzato le informazioni personali conservate. A tale

scopo sono state messe in atto una serie di apposite misure tecniche e organizzative; sono incluse misure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati.

8. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati potranno essere resi accessibili esclusivamente per le finalità di cui sopra ai seguenti soggetti:

- Titolare del trattamento nella sua qualità di incaricato/autorizzato e/o responsabile interno del trattamento e/o amministratore di sistema ed eventuali ulteriori incaricati/autorizzati interni specificamente indicati dal Titolare;
- fornitori di RE.CO.IM. S.R.L. che prestano servizi connessi e funzionali alle finalità predette. Tali soggetti operano in virtù di specifici accordi per il trattamento dei dati, sottoscritti con RE.CO.IM. S.R.L. ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del Codice Privacy e dell'art. 28 del GDPR;
- consulenti di RE.CO.IM. S.R.L. che prestano assistenza in riferimento ad aspetti legali, tributari, contabili ed organizzativi. Tali soggetti operano in virtù di specifici accordi per il trattamento dei dati, sottoscritti con RE.CO.IM. S.R.L. ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del Codice Privacy e dell'art. 28 del GDPR;
- società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del titolare, (per es. gestore servizio email, agenzia web, agenzia pubblicitaria, webmaster) nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

9. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Il Titolare tratta i dati personali adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il Titolare potrà comunicare i dati ad Organismi di vigilanza e/o ad Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Suoi dati non saranno altrimenti diffusi e/o comunicati.

10. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali forniti possono essere utilizzati solo per permettere l'invio di comunicazioni legate al servizio richiesto, per mezzo di posta elettronica o telefono.

Resta in ogni caso inteso che un successivo ed eventuale trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili - tra le quali gli articoli 44, 45 e

46 del GDPR – nonché alle decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea ed altresì se necessario ed in assenza di decisioni di adeguatezza, stipulando accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Per quanto attiene un eventuale e successivo trasferimento dei dati verso aziende presenti negli Stati Uniti, lo stesso avverrà nei confronti di quelle aziende che hanno aderito al cosiddetto "Privacy Shield", in ottemperanza alla decisione della Commissione Europea che ha riconosciuto all'Accordo denominato "EU-U.S. Privacy Shield" un livello adeguato di protezione dei dati personali trasferiti dall'Unione europea ad organizzazioni residenti negli Stati Uniti che si autocertificano nel sistema e della successiva Autorizzazione al trasferimento di dati all'estero tramite l'accordo denominato "EU-U.S. Privacy Shield" adottata dall'Autorità Italiana Garante della Protezione dei dati in data 27 ottobre 2016.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Le competono i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy e agli articoli 13 e ss. del GDPR, invero:

- a. ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Codice Privacy, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile (es.: tramite copia su formato elettronico o cartaceo);
- b. ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Codice Privacy, il diritto di ottenere l'indicazione: i) delle categorie di dati in questione; ii) dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento e del periodo di conservazione oppure, se non possibile, dei criteri utilizzati per determinare il tale periodo; iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; iv) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c. ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Codice Privacy, il diritto di ottenere: i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima

o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

ii) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti i) e ii) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d. ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Codice Privacy , il diritto di opporsi in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto ii), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;

e. ai sensi e per gli effetti dell'art. dell'art. 13 del GDPR, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità competente;

f. ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del GDPR, il diritto di accesso alle informazioni connesse al trattamento dei dati, tra le quali: le finalità del trattamento; le tipologie di dati personali trattati; il tempo previsto di conservazione dei dati personali o, se non disponibile, i criteri utilizzati per determinarlo; i destinatari o le categorie a cui i dati sono stati o saranno comunicati; eventuali trasferimenti dei dati verso paesi terzi; nel caso i dati non fossero stati raccolti presso l'interessato, le informazioni di origine disponibili; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, la logica applicata alla segmentazione degli utenti per le attività di profilazione e l'importanza di detto trattamento per l'interessato;

- g. ai sensi e per gli effetti dell'art. 16 del GDPR, il diritto di ottenere la rettifica di dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- h. ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 del GDPR, il diritto di richiedere la cancellazione e di ottenerla in caso sussistano determinati motivi, tra i quali: i dati non sono necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti; i dati personali sono stati illecitamente trattati; i dati personali devono essere eliminati come conseguenza di un obbligo legale stabilito dal Diritto dell'Unione Europea o degli Stati Membri e che si applica al titolare del trattamento; l'interessato ha revocato il consenso Il presente diritto non sarà esercitabile nel caso in cui i dati siano necessari per la gestione di reclami.
- i. ai sensi e per gli effetti dell'art. 18 del GDPR, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso ricorrono determinate ipotesi, tra le quali: i dati personali di cui dispone RE.CO.IM. S.R.L. sono inesatti; l'interessato non è d'accordo con l'utilizzo dei propri dati ma si oppone alla loro cancellazione e richiede dunque una limitazione del loro utilizzo; RE.CO.IM. S.R.L. non ha necessità di conservare i dati ma l'interessato ne ha bisogno per eventuali reclami. In caso di richiesta di limitazione, i dati saranno trattati, salvo che per la loro conservazione, soltanto per determinati motivi, tra i quali: reclami da parte dell'interessato; consenso espresso dell'interessato; protezione dei diritti di altre persone fisiche o giuridiche o per ragioni di interesse pubblico a livello dell'Unione Europea o di un determinato Stato membro;
- j. ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 del GDPR, il diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento nei casi previsti dalla normativa indicata;
- k. ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 del GDPR, il diritto di opporsi - in qualsiasi momento e per motivi connessi alla sua situazione particolare - al trattamento dei propri dati, incluso il trattamento dei dati per finalità di profilazione e di marketing diretto. In tal caso RE.CO.IM. S.R.L. si asterrà dal trattare ulteriormente i dati, fatte salve le eccezioni previste dalla normativa indicata.

12. CONTATTO VIA TELEFONO

Gli utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono potrebbero essere contattati per fornire maggiori informazioni sul servizio richiesto o, in seguito al consenso, per finalità commerciali o promozionali collegate a questa attività, così come per soddisfare richieste di supporto.

13. TITOLARE DEL TRATTAMENTO - LUOGO.

Titolare del trattamento è RE.CO.IM. S.R.L., con sede in Via Giovanni Cimabue, n. 15 - 90145 Palermo, P.IVA 00139970826 in persona degli amministratori *pro-tempore* Scalici Giuseppe (C.F. SCLGPP26M30G273W), Sapienza Carlo (C.F. SPNCRL86E06G273M), Scalici Ignazio (SCLGNZ58L11G273Q), Scalici Giovanna (C.F. SCLGNN54S52G273R).

I dati sono trattati presso la sede operativa dei contitolari ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

14. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti di cui al precedente art. 11), potrà scrivere all'attenzione del Titolare del trattamento dei dati ai seguenti indirizzi: RE.CO.IM. S.R.L. Via Giovanni Cimabue, n. 15 - 90145 Palermo.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

15. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Si informa che la presente Informativa sarà soggetta ad aggiornamenti periodici.

16. DATA DI ULTIMA MODIFICA

La presente informativa è stata aggiornata il 21/06/2018.